



Taller de Ejercicios de Continuidad del Negocio

¡Pon a Prueba tu Resiliencia!



Contar con planes de continuidad no es suficiente si no se prueban. Este taller entrega una experiencia práctica para diseñar, ejecutar y evaluar los ejercicios y pruebas que permitan validar la eficacia de los planes de continuidad del negocio (PCN), identificar brechas y fortalecer la capacidad de respuesta organizacional ante escenarios reales.

Este taller se enfoca en las mejores prácticas internacionales (ISO 22398, ISO 22301) y se adapta a los requerimientos regulatorios vigentes en Chile (CMF, Ley 21.663 de Ciberseguridad).

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Este taller está dirigido a profesionales que lideran, gestionan o colaboran en procesos vinculados a la continuidad operativa, la gestión de riesgos y la resiliencia organizacional, incluyendo:

- Equipo de Continuidad del Negocio y Crisis.
- Dueños / Líderes de procesos priorizados / críticos.
- Responsables de continuidad del negocio, crisis, cumplimiento normativo (CMF, Ley 21.663).
- Equipos de riesgos, TI, comunicaciones, facilities, soporte, auditoría y seguridad.
- Consultores o asesores en resiliencia, continuidad del negocio y crisis

El contenido se adapta tanto a organizaciones del sector público como privado, especialmente en industrias altamente reguladas como banca, seguros, salud, servicios críticos e infraestructura.



OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los participantes en el diseño, ejecución y evaluación de ejercicios y pruebas de continuidad del negocio, mediante simulaciones prácticas que permitan medir la preparación ante incidentes y fortalecer los mecanismos de respuesta y recuperación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los tipos de ejercicios y su aplicación según el nivel de madurez organizacional.
- Diseñar guiones, escenarios y objetivos de las prueba y ejercicios.
- Aplicar metodologías para evaluar la efectividad de los ejercicios (aprendizaje, acción, mejora).
- Identificar brechas, debilidades y oportunidades de mejora.
- Generar reportes de lecciones aprendidas y planes de acción correctiva.



CONTENIDO

Módulo 1: Fundamentos y marcos normativos (ISO 22398, ISO 22301, CMF).

- Propósito y beneficios de realizar ejercicios y pruebas de continuidad del negocio.
- Relación con el ciclo de mejora continua del SGCN (Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio).
- Estándares y guías aplicables.
- Tipos de ejercicios y pruebas requeridas por fiscalizadores y organismos de auditoría.

Módulo 2: Tipos de ejercicios: simulacros, tabletop, técnicos, funcionales.

- Clasificación de los ejercicios y pruebas según su complejidad:
 - Teóricos o de escritorio (tabletop).
 - Pruebas técnicas.
 - Simulacros funcionales.
 - Ejercicios integrales.
- Recomendaciones según madurez organizacional y objetivos estratégicos.
- Buenas prácticas y errores comunes.

Módulo 3: Diseño del ejercicio: objetivos, alcance, roles, tiempos y criterios de éxito.

- Definición de objetivos del ejercicio (formativos, validación, sensibilización, auditoría).
- Determinación del alcance: procesos, sistemas, equipos y escenarios a incluir.
- Roles y responsabilidades durante el ejercicio: facilitadores, observadores, participantes y evaluadores.
- Desarrollo de guiones y escenarios de interrupción realistas (fallas TI, ciberataques, terremotos, corte de energía, indisponibilidad de proveedores, etc).

Módulo 4: Ejecución práctica: desarrollo de un ejercicio grupal con escenarios reales.

- Simulación grupal tipo tabletop con roles asignados.
- Desarrollo del escenario y activación del plan de continuidad del negocio.
- Evaluación en tiempo real de la capacidad de respuesta.
- Análisis de decisiones tomadas, cumplimiento de tiempos y escalamiento.

CONTENIDO

Módulo 5: Evaluación, lecciones aprendidas y plan de mejora continua.

- Recopilación de observaciones y evidencias durante el ejercicio.
- Análisis del cumplimiento de los objetivos y brechas identificadas.
- Elaboración del informe de resultados del ejercicio.
- Criterios de éxito y recomendaciones para futuros ejercicios.

DURACIÓN Y MODALIDAD

- **Duración:** 8 horas.
- **Formato:**
 - 2 Sesiones - 4 Horas.
- **Modalidad:** Presencial.
- **Incluye:**
 - Materiales.
 - Herramientas Prácticas.
 - Certificado de participación.





academiacybertrust@cybertrust.one

Agustinas N°833, Torre B, piso 8